



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека
по Нижегородской области

603950, г. Нижний Новгород, ул. Тургенева, д.1
тел/факс (8312) 436-78-90, 436-78-73. E-mail: sanepid@sinn.ru

Всемирный день защиты прав потребителей в 2023 г.

Ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день прав потребителей. Целью мероприятий Всемирного дня прав потребителей является привлечение внимания общественности к проблемам в данной сфере, повышение потребительской грамотности, информирования граждан о важнейших механизмах государственной и общественной защиты потребительских прав. Торжественные мероприятия каждый год посвящаются определенной теме. Ее определяет Всемирная организация союзов потребителей. Так, в 2023 году Всемирный день прав потребителей пройдет под девизом **«Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции»**.

Большое внимание уделяется внедрению энергосберегающих и энергоэффективных технологий, обеспечивающих экономию и эффективное расходование энергетических ресурсов в жилищно-коммунальном хозяйстве. Кроме того, прорабатываются вопросы совершенствования нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения участников жилищных отношений, при этом существенное внимание уделяется учету коммунальных ресурсов, стимулированию потребителей коммунальных услуг оборудовать занимаемые помещения соответствующими приборами учета, обеспечению баланса интересов участников жилищных отношений в вопросе поставки, оплаты и потребления коммунальных ресурсов.

Ключевой проблемой, оказывающей негативное влияние на потребительский спрос, остаются недобросовестные действия продавцов и исполнителей услуг и обман потребителей.

Потребители являются основными участниками рынка, а не пассивными наблюдателями, поэтому промышленная политика должна быть ориентирована на потребности потребителей, в том числе из уязвимых категорий, и надлежащую деловую практику.

Мероприятия Всемирного дня прав потребителей направлены, прежде всего, на информированием и консультированием граждан, разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей, оказанием практической помощи потребителям среди различных групп населения в контексте рационального потребления

(здоровый рацион питания, органическая продукция, экологически чистая потребительская упаковка, энергосбережение в сфере ЖКХ).

15 марта – Всемирный день прав потребителей

Ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день прав потребителей. Именно в этот день, в 1961 году, впервые было сформулировано понятие «потребитель» и названы четыре основных права потребителя, а именно:

- право на информацию,
- право на безопасность,
- право на осознанный выбор,
- право быть услышанным.

Позже Всемирная организация потребителей (Consumers International — CI) дополнила их следующими правами:

- право на возмещение ущерба,
- право на потребительское образование,
- право на удовлетворение базовых потребностей,
- право на здоровую окружающую среду.

Впервые Всемирный день прав потребителей отмечался 15 марта 1983г. Спустя два года — 9 апреля 1985 г. — Генеральная Ассамблея ООН приняла руководящие принципы для защиты интересов потребителей.

С принятием этих принципов потребительские права получили международное признание. В них предусмотрены положения, которыми должны руководствоваться правительства при определении политики и разработке законодательства в области защиты интересов потребителей. Принятие резолюции ООН способствовало развитию международного сотрудничества в этой области.

В России указанная дата широко стала отмечаться с 1994 г.

Особенностью этого праздника является то, что каждый год определяется единая для всего мира тематика. В этом году Всемирный день прав потребителей касается такой темы как «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции».

Россия – сторона Парижского соглашения по климату. При этом российскую энергетику в целом отличает высокая доля экологически чистых источников энергии (39,3% – это низкоуглеродная электрогенерация, из них на АЭС приходится 19,7 %, ГЭС – 19,1%). Еще 47,7% электрической энергии вырабатывается на основе природного газа, выбросы углекислого газа от которого также крайне низкие.

Сегодня действия по расширению прав и возможностей потребителей сосредоточены вокруг увеличения доступа к чистой энергии по трем основным направлениям:

- энергетически чистые дома (отопление, охлаждение, приготовление еды, холодильники, энергоэффективность строений);
- энергетически чистый транспорт;
- чистое электроснабжение.

При этом защита и расширение прав и возможностей потребителей всегда были связаны с обеспечением здоровой, устойчивой окружающей среды, справедливого распределения ресурсов и созданием экономических систем, работающих для людей как потребителей. Однако от нас зависит в кратчайший срок переход на экологически чистые товары, иначе мы будем окружены загрязнением и токсинами, вызванными производством, использованием и утилизацией неэкологичных товаров. Именно выбор потребителей способен повлиять на повсеместное внедрение бережливых подходов к производству товаров и услуг.

В соответствии с Энергетической стратегией Российской Федерации на период до 2035 г., утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 09.06.2020 г. №1523-р, предусмотрено определением мероприятий по переходу на более экологичные виды топлива и по повышению энергоэффективности жилья. Основной задачей Стратегии, в части охраны окружающей среды, является снижение объема выбросов парниковых газов и энергетической эффективности.

Роспотребнадзором утвержден план мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, предусматривающий освещение проблематики в СМИ, проведение информирования и консультирования граждан на личных приемах, а также в дистанционном формате, разъяснение актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей, оказание практической помощи потребителям среди различных групп населения в контексте рационального потребления (здоровый рацион питания, органическая продукция, экологически чистая потребительская упаковка, энергосбережение в сфере ЖКХ).

В преддверии Всемирного дня прав потребителей были организованы и проведены заседания межведомственных совещательных органов, созданных в регионах (Консультативные советы по защите прав потребителей при территориальных органах Роспотребнадзора; межведомственные комиссии (советы) по вопросам защиты прав потребителей при органах государственной власти субъектов Российской Федерации). На указанных заседаниях в основном были обсуждены вопросы взаимодействия при осуществлении мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей. К работе, связанной с информированием и консультированием потребителей, проведенной Роспотребнадзором активно привлекались представители органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественные потребительские объединения.

Очень важно, что указанная работа ежегодно осуществляется в тесном сотрудничестве всех участников национальной системы защиты прав потребителей, к которым отнесены государственные органы власти, органы местного самоуправления и общественные организации потребителей, что способствует комплексному подходу к обеспечению эффективной защиты прав потребителей в нашей стране, повышению качества и результативности проводимой информационной работы.

АНКЕТА

1. **Знаете ли Вы, что в России существует Закон «О защите прав потребителей»?**
 - а) Да
 - б) Нет
2. **Какие права потребителей Вам известны?**
 - а) Право на качество
 - б) Право на безопасность
 - в) Право на информацию
 - г) Право на возмещение причиненного вреда
 - д) Право на неустойку
 - е) Право на штраф
 - ж) Право на удовлетворение морального вреда.
3. **В какой сфере Ваши права как потребителя нарушаются наиболее часто?**
 - а) Транспорт
 - б) Сотовая связь
 - в) Медицина
 - г) Туризм
 - д) Торговля
 - е) ЖКХ
4. **Как часто нарушаются ваши потребительские права?**
 - а) Ежедневно
 - б) Раз в неделю
 - в) Раз в месяц
 - г) Реже
5. **Станете ли Вы отстаивать свои права, даже при небольшом их нарушении?**
 - а) Да
 - б) Нет
6. **Знаете ли Вы, куда обращаться при нарушении ваших прав потребителя?**
 - а) Знаю
 - б) Не знаю
7. **Приходилось ли Вам обращаться когда-нибудь за юридической и судебной помощью защиты прав потребителей на территории Нижегородской области?**
 - а) Да
 - _____
(при каких обстоятельствах)
 - б) Нет